

# Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska, zezwolenie Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-9

Produkt: Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są koszty:
  - rezygnacji Ubezpieczonego z usług turystycznych przed ich rozpoczęciem;
  - przerwania usług turystycznych w trakcie, z wyłączeniem usług w postaci biletu i noclegu;
  - przerwania zagranicznej imprezy turystycznej przez Ubezpieczonego wraz z kosztami transportu do Polski lub kraju stałego pobytu.
- ✓ Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Compensa) zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów rezygnacji z usług turystycznych, jeżeli koszty te powstały m.in w następstwie następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika);
  - 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (w tym na COVID-19);
  - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) nad tą osobą;
  - 4) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub ich osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych w okresie planowanych usług turystycznych;
  - 5) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;
  - 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), uniemożliwiających skorzystanie z usług turystycznych;
  - 7) zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 8) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo - rehabilitacyjnej w ramach NFZ;
  - 9) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej;
  - 10) kradzieży z włamaniem, kradzieży lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanych usług turystycznych;
  - 11) wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia usług turystycznych i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
  - 12) kolizji drogowej, której uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) w okresie do 8 godzin przed rozpoczęciem usług turystycznych, która uniemożliwiła Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
  - 13) powołania do obowiązkowego stawiennictwa Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), niebędących żołnierzami przed Obwodową Komisją Wojskową.
- ✓ Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów w związku z przerwaniem usług turystycznych, jeżeli koszty te powstały w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w pkt. 1), 2) i 5).
- ✓ Sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych i kosztów przerwania usług turystycznych stanowi równowartość ceny za usługi turystyczne określone w umowie podróży i wpłacone przez Ubezpieczonego na rzecz organizatora turystyki przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego, nie może być wyższa niż 36 000 złotych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- X Kosztów rezygnacji z:
  - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
  - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
- X Zwrotu kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków:
  - 1) umyślnego działania, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, na skutek syndromu odstawienia alkoholu lub innych środków odurzających;
  - 5) czynnego udziału w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;
  - 6) działań wojennych i stanu wyjątkowego, aktu terroru;
  - 7) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
- ! Odszkodowanie nie przysługuje Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej, w stosunku do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu.
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z usług turystycznych lub przerwanie usług turystycznych, zostały spowodowane w odniesieniu do Ubezpieczonego jak i osoby towarzyszącej (współuczestnika):
  - 1) odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę;
  - 2) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem usługi przez organizatora turystyki;
  - 3) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora turystyki, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) niepoddaniem się przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) szczeniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów będących celem podróży;
  - 5) niewypuszczeniem przez organizatora turystyki na teren wydarzenia, objętego biletem wstępu.
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania usług turystycznych jest choroba psychiczna, chyba że została uiszczona dodatkowa składka, a przyczyną rezygnacji z usługi turystycznej jest zaostrzenie choroby psychicznej.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w krajach całego świata, w tym Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Compensę pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia
    - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - niezwłocznie powiadomić pisemnie organizatora turystyki o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z usług turystycznych;
    - niezwłocznie powiadomić pisemnie Compensę o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia;
    - wskazać związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy rezygnacją lub przerwaniem usług turystycznych, a zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja lub przerwanie;
    - dostarczyć do Compensy komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych – do momentu ich planowanego rozpoczęcia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczeni kosztów rezygnacji z biletu podróznego łączonego, ochrona trwa do momentu wejścia na pokład środka transportu w ostatnim miejscu pobytu, w którym kończy się podróż;
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów przerwania usług turystycznych odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia usługi turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu lub planowanego zakończenia usługi turystycznej.
- Odpowiedzialność Compensy kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, tj.:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.